

Leistungsbeschreibung V a
Jugendinformation und Jugendberatung

Leistung/ Angebot	
Gesetzliche Grundlage	§ 11 SGB VIII § 14 SGB VIII

Zielgruppe	
	Alle jungen Menschen
Leitziele	
	<p>Selbstkompetenzen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Junge Menschen sind in der Lage, ihre Anliegen, Probleme und Wünsche zu erkennen und zu artikulieren. - Junge Menschen haben Ihren Wissensstand erweitert und können selbständig zu weiteren Unterstützungspartnerinnen und -partnern Kontakt aufnehmen. - Ihr positives Selbstwertgefühl, ihre Selbstwirksamkeit, sowie ihre Selbstständigkeit sind gefördert und ausgeprägt. - Die individuellen Selbsthilfepotenziale junger Menschen sind aufgebaut und gestärkt. <p>Soziale Kompetenzen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Junge Menschen sind in ihren Kommunikations-, Kooperations- und Konfliktlösungspotenzialen gefestigt. - Die Gemeinschaftsfähigkeit und der Gemeinschaftssinn (soziales Engagement) junger Menschen sind gefördert und ausgeprägt. <p>Wertevermittlung und Bildung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Das Handeln junger Menschen ist geprägt von demokratischen Werten, gesellschaftlicher Mitverantwortung, Toleranz, sowie Anerkennung von Vielfalt. - Die Gesundheitskompetenz junger Menschen ist gestärkt. - Die Medienkompetenz von jungen Menschen ist gestärkt. - Die Alltagskompetenz von jungen Menschen, wie bspw. die finanzielle/ wirtschaftliche Kompetenz, ist gefördert. <p>Allgemeine Ziele</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Leistung/ die Einrichtung ist ein sozialer Begegnungsort und arbeitet inklusiv. - Eine aktive Schnittstellenarbeit im Sinne von Netzwerkarbeit zu unterschiedlichen Zielgruppen, anderen Jugendhilfeträgern, Institutionen anderer Rechtskreise, sowie innerhalb der unterschiedlichen Angebotsformen im analogen und digitalen Raum ist gewährleistet. Es existiert ein dauerhaftes Begleitgremium. - Ein kooperatives, sich ergänzendes Zusammenwirken mit anderen Erziehungs-, Bildungs-, sozialen und kulturellen Einrichtungen, sowie zu Beratungsstellen und Unterstützungspartner*innen für junge Menschen wird gelebt.

Sicherung der **Ergebnisqualität**

Mögliche Indikatoren	geeignete Erhebungs- und Qualitätssicherungsinstrumente
<ul style="list-style-type: none"> - die Nutzerinnen und Nutzer sind in ihren Kompetenzen/ Wertvorstellungen gemäß Zielvorgaben gestärkt - die Leistung/ die Einrichtung ist bei den Zielgruppen bekannt - Frequenz: die jeweiligen Angebotsformen werden genutzt/ angenommen - Zufriedenheit: die Nutzerinnen und Nutzer sind mit den Angebotsformaten zufrieden - mit relevanten Angeboten/ Einrichtungen/ Fachkräften/ Trägern wird zusammengearbeitet/ kooperiert 	<p>Abgestimmte und geeignete Evaluation, bspw. mittels:</p> <p>Statistik, Befragung der nutzenden Personen/ Evaluationsbögen, Dokumentation/ Fallbeispiele, Befragungen, Anzahl/ Art/ Mitglieder von Kooperationen/ Netzwerken, Sitzungsrhythmus, Protokolle, u.a.</p>